

Cargro Solutions

Wanraaij 29C
6673 DM
Andelst

Inleiding

1. Middels dit document presenteren wij onze Cargro transportdienst. Ons doel is om uw logistieke proces efficiënt, betrouwbaar en schaalbaar te organiseren, zodat u zich volledig kunt richten op de kernactiviteiten van uw onderneming.
2. Cargro Solutions biedt een totaaloplossing: (tijdelijke) opslag, orderverwerking, verzending en retourafhandeling worden centraal en professioneel uitgevoerd. Door onze gestroomlijnde processen en flexibele aanpak kunnen wij zorgen voor continuïteit, kostenbeheersing en een hoge servicegraad richting uw klanten.
3. In dit document treft u een overzicht van onze dienstverlening, werkwijze en bijbehorende tarieven. Wij zien uit naar een eventuele fijne langdurige samenwerking en zijn ervan overtuigd dat wij uw organisatie optimaal kunnen ondersteunen in de verdere groei.

Werkwijze Cargo Solutions

Cargo Solutions richt zich op een efficiënte, duurzame en transparante uitvoering van het volledige afleverproces. Wij vinden het belangrijk om onze kilometers op een ecologische manier te kunnen verantwoorden en om deze reden hanteren wij een werkwijze met groupage transport; het bundelen van meerdere zendingen van verschillende partners binnen één rit. Deze werkwijze zorgt voor een optimale beladingsgraad, een vermindering van het aantal gereden kilometers en daarmee een aanzienlijke verlaging van de CO₂-uitstoot. Op deze manier combineren wij duurzaamheid met kostenbeheersing.

Het proces van order tot levering verloopt overzichtelijk en gestructureerd. Zodra een order of retouraanvraag is aangemeld in ons TMS-systeem, nemen wij het vervolgproces volledig uit handen. Dit omvat het ophalen van de bestellingen, het zorgvuldig behandelen van de pakketten om schade te voorkomen, het transport naar de eindklant en indien van toepassing, de verwerking van retourzendingen.

Wij zien onszelf nadrukkelijk als een verlengstuk van onze verzendpartners. Dit betekent dat wij altijd zullen handelen in lijn met uw bedrijfsvoering en nooit zonder overleg beslissingen zullen nemen die impact kunnen hebben op uw organisatie of eindklanten. Transparantie in dienstverlening staat bij ons centraal. U behoudt altijd volledig inzicht in het proces en wij richten onze dienstverlening volledig naar uw wensen in.

Met deze werkwijze bieden wij niet alleen een betrouwbare dienstverlening, maar ook de zekerheid van een partner die meedenkt, duurzaam opereert en zich volledig richt op het ondersteunen van de eventuele verdere groei van onze partners.

Zending/Retour Tarieven

Onze tarieven zijn afgestemd op het gemiddeld aantal zendingen dat wij per week van uw organisatie ontvangen. We hanteren daarbij drie duidelijke staffel categorieën:

- **Categorie A1**: gemiddeld meer dan 25 zendingen per week
- **Categorie A2**: gemiddeld tussen de 10 en 25 zendingen per week
- **Categorie A3**: gemiddeld tot en met 10 zendingen per week

Op basis van deze indeling worden onze tarieven bepaald, waarbij wij streven naar transparantie en een eerlijke prijs-kwaliteitverhouding. **Onze tarieven zijn gebaseerd op een maximale omvang van 1,4 kubieke meter (cbm), een maximale lengte van 4 meter en een maximaal totaal gewicht van 160 kg per zending.** Deze tarieven gelden per complete zending, ongeacht het aantal collo/colli. Met andere woorden: het aantal pakketten binnen één zending is niet van invloed op het tarief. Indien een zending de maximale omvang overschrijdt, blijft transport via Cargo Solutions uiteraard mogelijk. Zolang het weekgemiddelde van uw zendingen op 1,4 kubieke meter per zending ligt, zal dit verder geen toeslagen of prijsstijgingen met zich meebrengen. Wanneer zendingen standaard de maximale omvang overschrijden, zal er een toeslag gelden afhankelijk van de mate van afwijking. Tarieven worden nooit stilzwijgend verhoogd, u ontvangt vooraf altijd een duidelijke prijsopgave.

Wij hanteren binnen Nederland een maximale levertijd van 2 werkdagen, maar in de praktijk worden veel zendingen al binnen 1 werkdag geleverd. Voor zendingen naar België hanteren wij een levertijd van maximaal 4 werkdagen. Alle zendingen die via Cargo Solutions worden geleverd, zijn standaard voorzien van een Track & Trace-code. Zowel u als uw eindklant kunnen de zending daarmee eenvoudig volgen vanaf het moment van aanmelding tot aan aflevering. Ook krijgt uw klant de optie om via deze Track & Trace-code opmerkingen of vragen te plaatsen. Deze komen vervolgens direct binnen in de scanner van onze chauffeur, die vervolgens (wanneer nodig) contact op kan nemen. Inzicht en inspraak zorgen voor transparantie en een verhoogde klanttevredenheid tijdens het leverproces.

Zending/Retour binnen Nederland:

Gewicht/Staffel	A1	A2	A3
t/m 30kg	€19,95	€24,95	€29,95
t/m 80kg	€24,95	€29,95	€34,95
t/m 110kg	€34,95	€39,95	€44,95
t/m 160kg	€44,95	€49,95	€54,95

Let op: Zendingen richting de Waddeneilanden vallen buiten onze dienstverlening.

Zending/Retour België (Vlaanderen):

Gewicht/Staffel	A1	A2	A3
t/m 30kg	€44,95	€49,95	€54,95
t/m 80kg	€49,95	€54,95	€59,95
t/m 110kg	€54,95	€59,95	€64,95
t/m 160kg	€59,95	€64,95	€69,95

Zending/Retour België (Wallonië):

Gewicht/Staffel	A1	A2	A3
t/m 30kg	€49,95	€54,95	€59,95
t/m 80kg	€54,95	€59,95	€64,95
t/m 110kg	€59,95	€64,95	€69,95
t/m 160kg	€64,95	€69,95	€74,95

**Alle bovenstaande tarieven zijn exclusief btw en exclusief dieseltoeslag*

Overige Tarieven/Toeslagen

Waddentoeslag	op aanvraag
Dieseltoeslag	op basis van dieselprijs
Portaal Kosten MendriX TMS	€0,-
Spoedrit (indien expliciet aangevraagd)	€0,89 per km
Extra wensen	op aanvraag

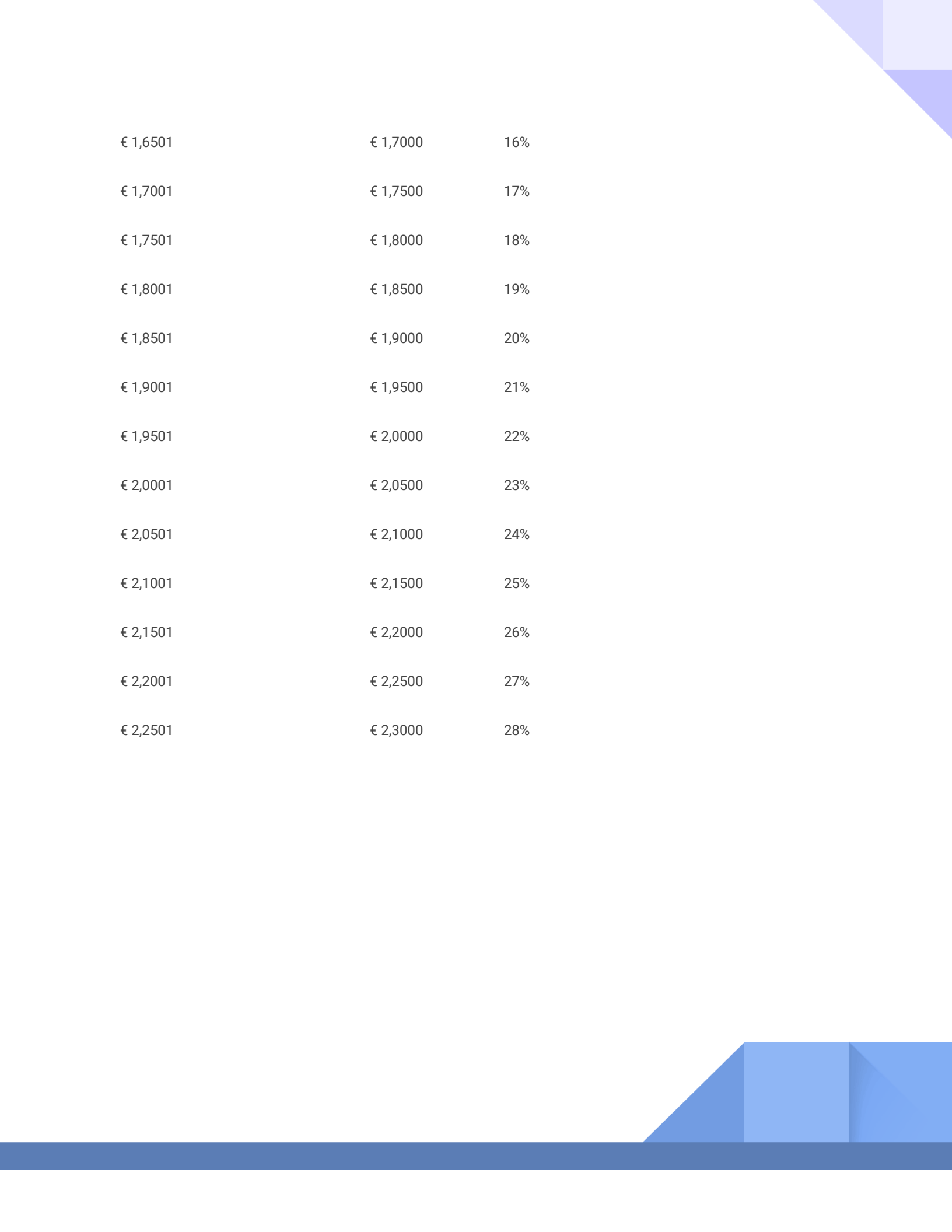
Facturatie

1. Facturatie vindt wekelijks plaats op basis van het daadwerkelijk aantal uitgevoerde zendingen en geleverde diensten.
2. Het totaalbedrag van de factuur wordt vermeerderd met een variabel dieseltoeslagpercentage en het wettelijk vastgestelde btw-percentage van 21%.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

**Alle bovenstaande tarieven zijn exclusief btw en exclusief dieseltoeslag*

Berekening Dieseltoeslag:

Gemiddelde dieselprijs vanaf	Gem. prijs t/m	Percentage dieseltoeslag
– € 0,9000	–	0%
€ 0,9001	€ 0,9500	1%
€ 0,9501	€ 1,0000	2%
€ 1,0001	€ 1,0500	3%
€ 1,0501	€ 1,1000	4%
€ 1,1001	€ 1,1500	5%
€ 1,1501	€ 1,2000	6%
€ 1,2001	€ 1,2500	7%
€ 1,2501	€ 1,3000	8%
€ 1,3001	€ 1,3500	9%
€ 1,3501	€ 1,4000	10%
€ 1,4001	€ 1,4500	11%
€ 1,4501	€ 1,5000	12%
€ 1,5001	€ 1,5500	13%
€ 1,5501	€ 1,6000	14%
€ 1,6001	€ 1,6500	15%



€ 1,6501	€ 1,7000	16%
€ 1,7001	€ 1,7500	17%
€ 1,7501	€ 1,8000	18%
€ 1,8001	€ 1,8500	19%
€ 1,8501	€ 1,9000	20%
€ 1,9001	€ 1,9500	21%
€ 1,9501	€ 2,0000	22%
€ 2,0001	€ 2,0500	23%
€ 2,0501	€ 2,1000	24%
€ 2,1001	€ 2,1500	25%
€ 2,1501	€ 2,2000	26%
€ 2,2001	€ 2,2500	27%
€ 2,2501	€ 2,3000	28%